

Jaargang 4, voorjaar

NIEUWSBRIEF MIJN GELDKOMPAS

Mijn Geldkompas geeft tweemaal per jaar een nieuwsbrief uit voor bewindvoerders, curatoren en naastbetrokkenen van haar cliënten. Voor u ligt de nieuwsbrief voorjaar 2018. De nieuwsbrief wordt ook gezonden aan directie/ zorgmanagers van Ipse de Bruggen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Inhoud van deze nieuwsbrief

- Inleiding
- Terugblik 2017
- Mijn Geldkompas in 2018
- Kwaliteitscontroles voor Mijn Geldkompas
- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- Openen spaarrekening ABNAMRO
- Herstelactie ABNAMRO
- Afscheid van bestuurslid Bas Neelis

Inleiding

Bij het schrijven van deze inleiding besef ik me hoe snel de tijd gaat. Het afronden van zaken van 2017 is nog in volle gang en het vizier is ook gericht op de volgende begrotingsronde die na de zomer weer gaat beginnen. Bezig zijn met het verleden en kijken naar de toekomst maakt dat het heden nog wel eens er bij in schiet. ‘Hoe was het’ en ‘hoe zal het worden’ zijn zaken die ons bezig houden, terwijl we toch vaak vragen aan een ander “Hoe gaat het nu? ”.

Echt stilstaan (letterlijk) bij de ander maakt dat ik het heden ook waardeer. Ik leef tenslotte nu en daar gebeuren mooie dingen. Deze nieuwsbrief behandelt zaken die geweest zijn en die gaan komen, met de wetenschap dat we vandaag weer het beste van onszelf willen laten zien.

Terugblik 2017

We hebben gemerkt dat Mijn Geldkompas meer bekend is geraakt bij medewerkers van Ipse de Bruggen, betrokkenen en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten als ook bij de vele instanties waar we mee samen werken. Dat is fijn om te constateren. In 2017 heeft de Stichting een nieuwe naam gekregen, de dienstverlening uitgebreid, personeelwisselingen gehad. We vinden het belangrijk goed te luisteren naar de klant. Dat kan de cliënt zijn maar ook de vertegenwoordiger van de cliënt. Een apart jaarverslag zal nog worden gepresenteerd.

Mijn Geldkompas in 2018

We willen ons in 2018 meer laten zien aan cliënten, betrokkenen en begeleiding.

Mijn Geldkompas wil actief ondersteuning bieden aan cliënten, begeleiding en betrokkenen bij het beheer van financiën (bij budgetbeheer en bewindvoering) en de invulling van het welzijns gedeelte (bij mentorschap en curatele).

Een belangrijk deel van die ondersteuning ligt bij het informeren en uitleggen wat Mijn Geldkompas doet en kan doen voor de cliënt. We hebben gemerkt dat dit verhelderend werkt en dat 'in gesprek gaan' met de ander waardevolle zaken oplevert.

Op meerdere gelegenheden en locaties heeft Mijn Geldkompas zich de afgelopen tijd gepresenteerd om uitleg te geven en vragen te beantwoorden over financiën en wettelijk vertegenwoordigerschap. De afgelopen open dag voor de zorg zijn we present geweest op landgoed Hooge Burch en locatie Waddinxveen. Belangrijk en waardevol.



open dag Hooge Burch 17 maart 2018

We vinden het van belang om te weten wat u van ons vindt. Daarom gaan we in de loop van 2018 van start met een klanttevredenheidsonderzoek. Doel is dat onze dienstverlening constant op een hoog niveau is.

Kwaliteitscontroles voor Mijn Geldkompas

Naast onze eigen kwaliteitseisen die wij hanteren zijn er ook externe instanties die ons controleren. Voor u wellicht interessant om eens te lezen welke kwaliteitscontroles er plaatsvinden bij Mijn Geldkompas.

Accountantscontrole voor de bedrijfsadministratie. Deze vindt 1 x per jaar plaats en op basis hiervan wordt een financieel jaarverslag opgeleverd.

Audit vanuit de branchevereniging BPBI. Deze vindt jaarlijks plaats door een (andere) accountant die de bedrijfsvoering controleert op gebied van dossierbehandeling en inrichting van werkzaamheden volgens procedures.

Toetsing door het Landelijk Kwaliteitsbureau van de Rechtbank. Jaarlijks wordt de organisatie en haar medewerkers getoetst en bij goedkeuring door de rechter benoemd om weer een jaar als wettelijk vertegenwoordiger op te treden voor cliënten. Onderdeel van de toetsing is het aanleveren van het auditrapport van de branchevereniging en het financieel jaarverslag van de accountant.

Mijn Geldkompas wordt goed gecontroleerd en moet de zaken goed op orde hebben. Dat dit periodiek gebeurt is een goede zaak. De kwaliteitscontroles zijn goed doorlopen voor onze organisatie.

AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Misschien heeft u er de laatste tijd iets over gelezen of gehoord. Per 25 Mei 2018 geldt in heel Europa deze verordening die de bescherming van persoonsgegevens waarborgt. Alle bedrijven die persoonsgegevens van anderen hebben en verwerken moeten deze volgens regels gebruiken en

bewaren. In de praktijk komt het er op neer dat aangetoond moet kunnen worden dat de gegevens van personen op een integere en beveiligde wijze worden bewaard en gebruikt. Dat heeft gevolgen voor het delen van informatie van personen aan derden. Mijn Geldkompas heeft hier ook mee te maken. Zaken zijn vastgelegd in het privacy reglement en het delen van financiële informatie met anderen dan de rechthebbende zal strikter worden gehanteerd. Dat betekent in de praktijk dat de bewindvoerder/curator als financieel verantwoordelijke van de cliënt de financiële overzichten en verantwoordingen krijgt en verder geen andere personen.

Openen spaarrekening bij de ABNAMRO

Eind 2017 heeft de bank besloten om geen rente meer uit te keren op beheerrekeningen van cliënten. (boven de € 5.000,00 saldo). Rente op de beheerrekening is voor veel bewindvoerders/curatoren een reden geweest om bij deze bank geen spaarrekening te openen voor de cliënt. Nu de rente op de beheerrekening weg is gevallen is het een overweging om een spaarrekening te openen waar wel rente op uitgekeerd wordt. Bewindvoerders/curatoren kunnen zelf zien of deze situatie op hun van toepassing is.

Herstelactie ABNAMRO

In het verleden is voor veel cliënten een ABNAMRO (voorheen Fortis) rekening geopend. De wettelijke vertegenwoordiging is toen niet goed vastgelegd. Met het omzetten naar de ABNAMRO heeft de bank de beheerstichting als bewindvoerder opgevoerd. Dit is in veel gevallen niet correct gebleken. Om dit te herstellen hebben een aantal bewindvoerders/curatoren die dit betreft een brief ontvangen met uitleg en te nemen actie tot legitimatie naar de bank toe om zaken wel goed vast te leggen. Omdat de herstelactie in fases wordt uitgevoerd zijn er een aantal bewindvoerders / curatoren die deze brief nog gaan ontvangen.

Afscheid Bas Neelis

Na de fusie in 2015 is Bas Neelis als nieuw bestuurslid gestart. In verband met een studie (die veel tijd vraagt) heeft Bas besloten te stoppen als bestuurslid. Het bestuur bestaat met ingang van 1 januari 2018 uit 5 bestuursleden en dat is voldoende. Vanaf deze plaats wil ik hem namens bestuur en medewerkers nogmaals hartelijk danken voor zijn inzet en expertise. Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst op 1 februari 2018 is Bas in het zonnetje gezet en heeft hij een cadeau gekregen. In het jaarverslag over 2017 zal ook melding gemaakt worden van bovenstaande.



Wat wilt u van ons weten?

U hebt zojuist de nieuwsbrief gelezen van Mijn Geldkompas. Zijn er onderwerpen waarover u meer wilt weten dan in deze nieuwsbrief staat, of andere onderwerpen waarin u geïnteresseerd bent, laat het ons dan weten. Deze nieuwsbrief is namelijk voor u. U kunt ons bereiken via administratie@mijngeldkompas.nl en u kunt op de website meer lezen over ons en daar ook een reactie geven of vraag stellen. De nieuwsbrief is ook terug te lezen op de website.

Namens medewerkers en bestuur van Mijn Geldkompas,

Huib van Vliet
Directeur Mijn Geldkompas